

POLITIKA KVALITY & ENVIRONMENTÁLNÍHO MANAGEMENTU



OTEVŘENÁ KOMUNIKACE

Poskytujeme prostor názorům, nápadům a novým myšlenkám.

Naše komunikace vyjadřuje naše poslání a příslušnost k celosvětově úspěšné společnosti.

Veškeré naše činnosti provozujeme v souladu s legislativními předpisy a požadavky na bezpečnost práce.

Vůči zákazníkům jsme upřímní a otevření. Nic neskrýváme.

Na nic nečekáme při řešení problémů; okamžitě komunikujeme s kýmkoliv, kdo nám pomůže dosáhnout nejlepšího výsledku pro zákazníka a naši společnost.

Netolerujeme žádné chování, které by mohlo ohrozit zákazníka nebo naši společnost a její zaměstnance.



SPOKOJENÍ ZAMĚSTNANCI

Podporujeme osobní i profesní rozvoj zaměstnanců.

Udržujeme bezpečné a příjemné pracovní prostředí.

Nasloucháme podnětům zaměstnanců, zapojujeme je do rozvoje společnosti.

Pracujeme jako jeden tým, respektujeme se a případné chyby jsou pro nás inspirací pro zlepšení.

Usilujeme o rodinnou atmosféru, kde je vždy na koho se spolehnout, i proto nás práce baví.

Naše platové ohodnocení je spravedlivé.

Každý z nás má podíl na zisku na základě hodnoty, kterou jsme společně vytvořili.

Podporujeme „work – life balance“.



SPOKOJENÍ DODAVATELÉ

Dodavatele a spolupracovníky pečlivě vybíráme.

Adekvátně je odměňujeme za dobře odvedenou práci.

Podporujeme jejich osobní a pracovní rozvoj.

Poskytujeme podporu v oblasti CAT nástrojů.

Dodavatel je naším partnerem, protože usilujeme o stejný cíl – spokojeného zákazníka.

Hodnotíme výstupy a poskytujeme zpětnou vazbu.

Nikoho nediskriminujeme – zaručujeme rovné příležitosti pro všechny.



SKŘIVÁNEK

PROHLÁŠENÍ MANAGEMENTU

Skřivánek usiluje o to, aby byl předním poskytovatelem jazykových služeb v oblasti překladů a tlumočení, včetně lokalizace a DTP služeb, a jazykové výuky nejen v České republice.

Vedení společnosti Skřivánek Holding SE vyhláší tuto politiku jako rámec pro směřování společnosti v oblasti kvality a environmentu. Záměrem vedení je podporovat vytyčené cíle a principy této politiky. Skřivánek Holding SE se v rámci všech svých činností (provádění překladů a tlumočení, jazykové výuky, lokalizace SW a administrativní činnosti) zavazuje k podpoře následujících cílů:



KULTURA INOVAČÍ

Inovujeme, abychom uspokojili potřeby zákazníků, které se v čase mění.

Vždy přemýšlíme v dlouhodobé perspektivě.

Dáváme prostor iniciativě zaměstnanců (zlepšování procesů, technologií, ...).

Sledujeme současné technologické trendy a udržujeme náskok před konkurencí.



SPOKOJENÍ ZÁKAZNÍCI

Poskytujeme kvalitní, komplexní a odborné jazykové služby.

Aktivně nasloucháme a reagujeme na požadavky zákazníků, usilujeme o jejich spokojenost.

Jsmo regionálně dostupní a máme také silnou online přítomnost.

Zákazníkům poradíme tak, jako bychom radili svým přátelům; posilujeme jejich důvěru.

Pečlivě vybíráme dodavatele a projektové manažery, kteří zaručí kvalitní zpracování projektů.

Za služby účtujeme přiměřené ceny odpovídající profesionální kvalitě služeb.

Dbáme na bezpečnost informací, ochrana zákaznických dat je samozřejmostí.

Sledujeme nové technologie a trendy, trvale zlepšujeme efektivitu a úroveň našich služeb, procesů a systému řízení.

Aktivně předcházíme chybám. Stanovujeme nápravná a preventivní opatření.

Pro naše zákazníky jsme dlouhodobým a spolehlivým partnerem.



EKOLOGICKÁ A SOCIÁLNÍ ODPOVĚDNOST

Otevřeně komunikujeme s veřejností a státní správou v oblasti problematiky životního prostředí.

Aktivně chráníme životní prostředí, zabraňujeme plýtvání zdroji, předcházíme znečišťování.

Využíváme moderní technologie šetrné k životnímu prostředí.

Zapojujeme se do veřejně prospěšných projektů.

Dodržíme lidská práva a pracovní standardy.

Tato politika je závazná pro všechny zaměstnance společnosti.

Vedení se zavazuje pravidelně přezkoumávat politiku tak, aby odpovídala aktuálním záměrům společnosti, poskytovala rámec pro stanovování a přezkoumávání cílů QMS a EMS, a aby její naplňování vedlo k neustálému zlepšování těchto systémů.